

Правила внутреннего распорядка для пациентов стоматологической клиники ООО «НаВи»

1. Для получения стоматологических услуг пациент должен предварительно записаться на прием по телефону или при личном посещении клиники.
 2. При посещении стоматологической клиники пациент должен надеть бахилы и обратиться к администратору, изложив цель визита.
 3. Для всех пациентов в обязательном порядке заключается договор возмездного оказания услуг в письменной форме, заполняется анкета о состоянии здоровья пациента так же оформляется информированное добровольное согласие.
 4. Пациенты, обратившиеся впервые, должны прийти в клинику за 15 минут до начала приема для оформления необходимых документов: договор возмездного оказания услуг, медицинской карты с анкетой о состоянии здоровья пациента, информированное добровольное согласие. Для этого пациент должен иметь при себе паспорт.
 5. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в клинику, то он должен заранее сообщить об этом администратору стоматологической клиники по телефону.
 6. Пациент обязан выполнять назначения и следовать рекомендациям лечащего врача (явки на профилактические осмотры, контрольные явки), так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных клиникой пациенту.
 7. Стоматологические услуги оплачиваются по факту оказания, в день предоставления пациенту.
 8. Для ортопедических работ вносится предоплата.
 9. Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин.
 10. При необходимости пациента получить выписку или копию медицинской документации пациент должен предоставить письменное заявление на имя директора.
 11. В случае возникновения жалобы по качеству лечения подается письменное заявление на имя директора.
- Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка.